



Politique RSE

TC Concept



2022-2023

Gouvernance

Droits de
l'Homme

Relations et
conditions de
travail

Communauté et
Développement
Local

Environnement

Question
relatives aux
consommateurs

Loyauté des
pratiques

TC Concept, notre raison d'être

Acheter et vendre des produits liés à la conduite des fluides afin de créer de la richesse pour pouvoir la partager parce que nous croyons à l'entreprise sociétale.

TC Concept s'efforce au quotidien de mettre à profit la diversité de ses offres, de ses connaissances du monde de la tuyauterie acier et inox auprès des besoins de ses clients. Des services qui mettent en interaction des hommes et des femmes d'entreprises, de pays et de culture différente au sein d'environnements variés.

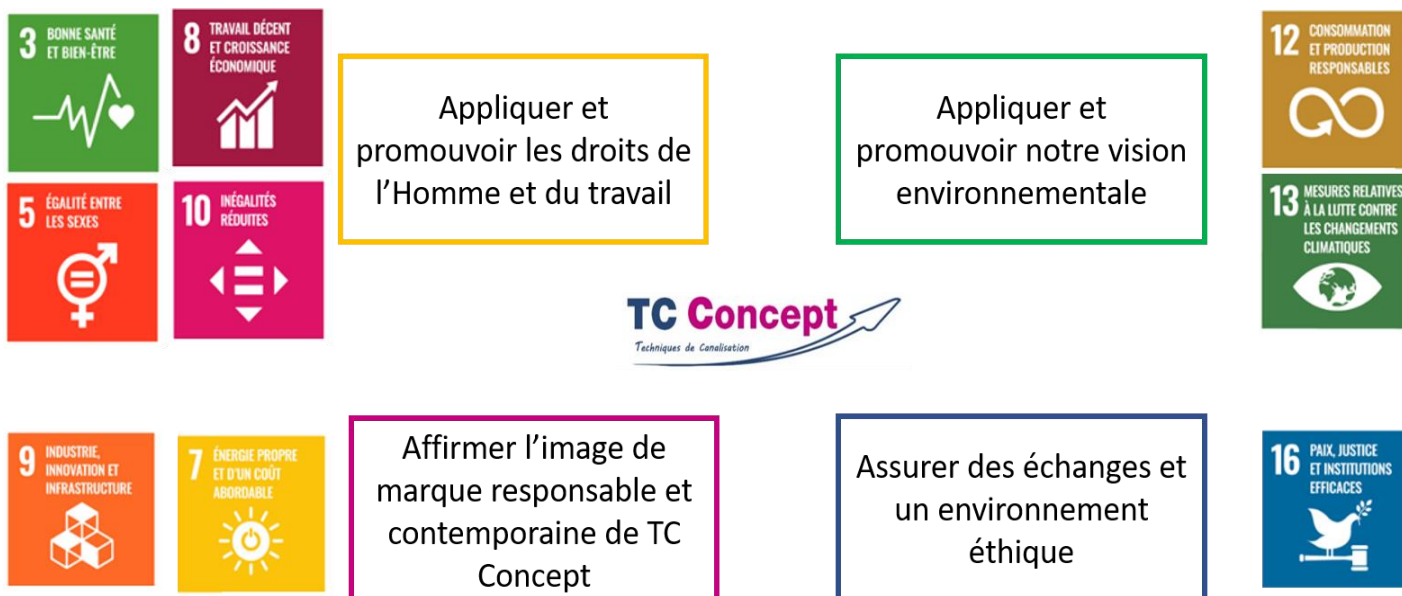
C'est pourquoi chez TC Concept nous croyons que la pérennité d'une structure passe par le partage et le profit des valeurs créées auprès de l'ensemble de nos parties prenantes.

Nous croyons que s'inscrire en tant qu'entreprise sociétale permettra à TC Concept de s'inscrire de manière durable et c'est pour cela que depuis 2019, nous avons amorcés notre projet RSE qui nous permettra de:

Saisir les opportunités de développement économique et d'accroissement afin de créer de la richesse partageable et de s'inscrire durablement en tant qu'entreprise sociétale.

Nos Engagements :

Afin d'affirmer nos engagements et de nous accompagner à la réalisation de notre projet, TC Concept soutient en tant qu'adhérent les 10 principes du global Compact ainsi que les 17 Objectifs de développement durable (17 ODD). Nos engagements et enjeux puisent leurs origines au travers de ces derniers .



Enfin, les règles de conduite relatives à cette Politique sont définies dans notre Charte RSE signées par nos employés, fournisseurs et clients, qui est également accessible et téléchargeable sur notre site web marchand, (<https://tcconcept.fr>).



Stratégie

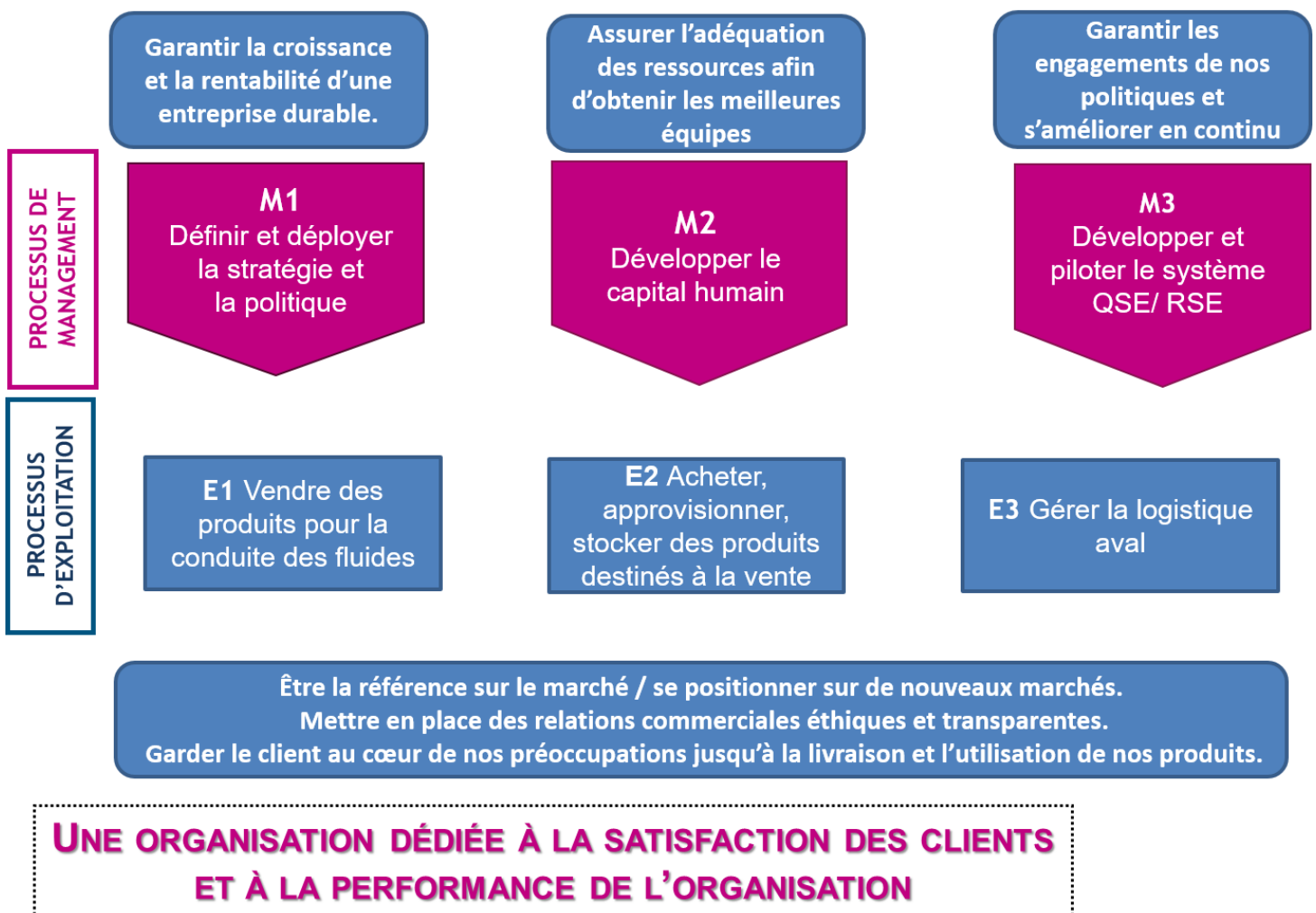
TC Concept ancre sa stratégie au travers de ces 5 piliers* qui peuvent être également rattachés à nos 4 engagements :

1. LA PREFERENCE DU CLIENT
2. LES MEILLEURES EQUIPES
3. LA CROISSANCE ET LA RENTABILITE
4. LE PARTENAIRE DE REFERENCE DANS SON ENVIRONNEMENT
5. UN ENVIRONNEMENT RESPONSABLE ET DURABLE

Ces 5 piliers sont décrits dans notre politique Qualité (voir manuel Qualité).

Fort de notre expérience en tant qu'organisme certifiée ISO 9001, nous comptons sur nos processus et sur notre principe d'amélioration continue pour réaliser les objectifs inhérents à notre stratégie. Nos engagements et objectifs RSE s'intègrent ainsi au sein de notre système de management et donc des enjeux et activités propres à nos processus :

Figure 1 TC Concept Cartographie des processus et enjeux





Appliquer et promouvoir les droits de l'Homme et du travail



TC Concept concentre et déploie son énergie à innover en matière de solution RH pour intégrer et fidéliser ses collaborateurs.

A ce titre, nous nous engageons à respecter et aller au-delà du droit en mettant en place une démarche d'amélioration continue sur les conditions, la qualité de vie au travail et le respect de nos collaborateurs.

Cet engagement se compose de 6 thèmes plus détaillés dans notre politique RH concernant le périmètre de nos collaborateurs internes.

Thème 1 : Santé & sécurité des employés

TC Concept s'engage à déployer les moyens et mesures nécessaires à la préservation des conditions de santé et de sécurité physique et morale de ses collaborateurs et visiteurs.

1. Tendre vers le ZERO AT
 - Suivi et communication hebdomadaire du nombre d'accidents en interne
 - Communication en externe de notre TF/TG
2. Garantir un environnement de travail sûr et sain
 - Demander à nos équipes 11 vérifications mensuelles interne (locaux, chariots) par an
 - Faire réaliser 100% de nos contrôles réglementaires périodiques par des prestataires agréés
3. Sensibiliser les employés sur la santé-sécurité :
 - Recevoir au moins 95% des Points sécurité (50 par an) signés par les équipes
 - Challenger la logistique des sites à réaliser minimum 2 SMAT par an et par employé en logistique

Thème 2 : Conditions de travail

Assurer à l'ensemble de nos collaborateurs internes (tous contrats) le respect du droit du travail français et de la convention collective du « négoce et matériaux de construction ». Permettre un environnement de travail sûr en instaurant des instances de dialogue sur la qualité de vie au travail et les perspectives d'évolution professionnel. Sensibiliser et sanctionner toute forme de discrimination signalées externes ou internes ainsi que toute forme de harcèlement et/ou d'inégalité de genre.

Thème 3 : Dialogue social

Le dialogue social passe notamment à travers les différentes négociations d'accord salariale (NAO) et les échanges avec le CSE. Des indicateurs sur le nombre de ses instances sont suivis (voir politique RH et rapport RSE). TC Concept a également à cœur d'impliquer ses collaborateurs internes dans ses succès à travers la distribution d'intéressement et de participation annuelle.

Thème 4 : Gestion des carrières et des formations

TC Concept est à l'écoute des besoins d'évolution et de formation de ses salariés. Diverses instances comme les entretiens professionnels et/ou l'enquête sur la qualité de vie au travail permettent de déceler les divers besoins en formation.

Plus de détails sur les conditions de travail ainsi que le déploiement du dialogue social et de la gestion des carrières et formations sont formalisés au travers de notre politique RH (consultable sur demande).

Thème 5 : Travail des enfants, travail forcé & trafic d'êtres humains

1. Prohiber tout travail d'enfant (avoir l'âge légal pour le travail), travail forcé (embauche avec contrat et liberté de démissionner) et trafic d'êtres humains (autorisations nécessaires et valides pour séjourner et travailler en France)
 - Charte RSE et Dispositif de recueil et de traitement des signalements
 - Audit sur site des fournisseurs hors Europe pour veiller aux conditions de travail sur place des salariés et à l'absence du travail de mineurs.

Thème 6 : Droits de l'homme des parties prenantes externes

1. Traiter tout signalement effectué par un employé des parties prenantes externes et ou interne
 - Charte RSE et Dispositif de recueil et de traitement des signalements



Affirmer l'image de marque responsable et contemporaine de TC Concept



Thème 1 : Intégrer la RSE aux plus hauts niveaux de décisions

Avoir pour ambition d'être le partenaire de référence dans notre environnement c'est aussi réussir à intégrer la RSE en lui faisant une place au sein des décisions centrales du groupe TC Concept. C'est pour cela qu'en 2023 la direction a décidé de :

1. Mettre en place un comité RSE
 - Déléguer la présidence de ce comité au responsable QSE/RSE
 - Communiquer et intégrer sur base du volontariat des salariés de diverses fonctions au sein du comité (9 membres).
 - Réaliser un comité par trimestre afin de suivre le plan d'action RSE, de communiquer et de permettre la proposition de nouvelles initiatives
2. Adhérer à des initiatives nationales/ mondiales pour soutenir les préoccupations sociales, sociétales et environnementales
 - Adhérer, soutenir et participer aux rapports « COP » du global compact une fois par an

Thème 2 : Développer des infrastructures à énergies propres

Dans une stratégie de croissance, TC Concept est soucieux de rechercher et de proposer des infrastructures neuves soucieuses des réglementations environnementales en vigueur

1. Accompagner la construction de nos infrastructures
 - Construction en 2021/2022 du site de Bréal-Sous-Montfort d'un bâtiment RT 2012
 - 2023/2024 Construction dans la région de Bordeaux d'un site RE 2020
 - Déménagement dans la zone Lyonnaise du siège
2. Recherche de solutions innovantes pour la maîtrise de nos infrastructures
 - Veille réglementaire sur le décret tertiaire
 - Déclarations de la consommation des sites visés sur la plateforme OPERAT 1 fois par an
 - Collaboration avec une start-up pour jumeller de façon numérique et l'élaboration de scénarios de réduction de nos gaz à effet de serre de nos infrastructures vieillissantes (objectif partie environnement)



Appliquer et promouvoir notre vision environnementale



Thème 1 : Consommation d'énergie & émissions GES

1. Piloter notre feuille de route environnementale via notre bilan carbone
 - Réduire de 2,2% par an nos GES (3 scopes compris) pour atteindre 20% de réduction d'ici 2030 par rapport à nos émissions de 2021
 - Favoriser l'utilisation de véhicules à faible émissions via le suivi de la flotte des véhicules légers (de diesel à essence et/ou hybride) et via la commande auprès de nos loueurs de camions à carburant « propres » (B100)

Thème 2 : Matières premières, produits chimiques & déchets

1. Favoriser en interne l'achat d'appareils reconditionnés
 - Lorsqu'il est possible, TC Concept favorise l'achat et l'emploi de téléphones et d'ordinateurs reconditionnés pour ses collaborateurs
2. Tendre vers le Zéro papier nos divers process
 - Process de facturations avec un taux de dématérialisation annuelle $\geq 80\%$
 - Digitaliser à 100% notre process de gestion des notes de frais
 - Digitaliser notre process de préparation de commandes et de livraison
3. Maîtriser et valoriser la gestion de nos déchets
 - Objectif 0 DIB et suivi d'un objectif d'un taux de déclasserment de nos déchets valorisable $\leq 5\%$
 - Suivi d'un objectif $\geq 40\%$ de la valorisation de nos matières
4. Assurer et informer nos consommateurs sur l'absence de dangerosité de nos produits
 - TC Concept s'engage à ne stocker, ni ne vendre de produits dangereux (pour le stockage ou l'utilisation) et à mettre sur demande les FDS des produits
 - TC Concept s'engage à fournir sur demande nos lettres d'engagements REACH et RoHS ainsi que sur le site marchand.



Assurer des échanges et un environnement éthique



Thème 1 : Lutte contre la fraude et la corruption

1. Prohiber tout type de corruption entre employés et clients/fournisseurs
 - 100% des employés signataires de notre Charte RSE
 - 100% de nos fournisseurs et client signataire de notre charte RSE
 - 100% des alertes émises via le dispositif de recueil et de traitement des signalements traitées.

2. Sensibiliser et prévenir nos collaborateurs à détecter la corruption
 - 100% des salariés ayant réalisé la formation e-learning de lutte contre la corruption basée sur les 8 piliers de la loi SAPIN II.

3. Accompagner nos fournisseurs dans leur pratiques environnementales et sociales
 - Evaluer les aspect environnementaux, sécurité et sociaux de nous fournisseurs via notre questionnaire d'évaluation RSE (annuel)
 - Auditer les fournisseurs hors Europe sur site afin d'effectuer un rapport de vigilance sur les conditions de travail des salariés et la lutte contre le travail des mineurs et/ou le travail forcé
 - Accompagner et suivre nos fournisseurs sur notre demande d'envoi de tube sans emballage